

Op Pad in Portugal

ONTDEKKINGSREIZEN

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Garantieregeling STO Garant



Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt OppadinPortugal gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina: www.sto-garant.nl/deelnemers. Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl

Bij elk reisaanbod van OppadinPortugal wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Als de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan OppadinPortugal, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengeldenrekening Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten geregistreerde betaaldienstverlener. Deze Stichting Derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van OppadinPortugal niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Artikel 1: Inleidende bepalingen

1.1: Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op de pakketreisovereenkomsten die OppadinPortugal met u als reiziger sluit. OppadinPortugal kan deze reisvoorwaarden ook van toepassing verklaren op enkelvoudige reisdiensten; dit staat dan expliciet bij die aanbiedingen vermeld.

1.2: De totstandkoming van de reisovereenkomst (zie hierna) geldt als definitieve boeking. Het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming kosteloos te annuleren (het herroepingsrecht) wordt uitgesloten.

1.3: OppadinPortugal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor informatie die door derden is uitgegeven. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor vereiste reisdocumenten (paspoort, visum, gezondheidsverklaringen) en voor het verifiëren daarvan vóór aanvang van uw reis. Definitieve vertrek- en aankomsttijden van vervoersonderdelen staan vermeld in uw reisbescheiden.

Artikel 2: Door de reiziger te verstrekken informatie

2.1: Tijdig vóór het aangaan van de reisovereenkomst dient u alle informatie te verstrekken over de hoofdaanmelder en andere door die persoon aangemelde reizigers, die van belang kan zijn voor het sluiten en/of het uitvoeren van de reisovereenkomst. Daartoe behoren in elk geval mobiele telefoonnummers en e-mailadressen, en daarnaast bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid en andere kwesties die van invloed (kunnen) zijn op een goede reisuitleiding. Het niet (goed) informeren kan tot gevolg hebben dat OppadinPortugal u of een andere persoon uit uw reisgezelschap uitsluit van (verdere) deelname aan de reis; de daarmee gemoeide kosten worden aan u in rekening gebracht.

2.2: U kunt OppadinPortugal om medische of andere essentiële redenen verzoeken om het aanbod te wijzigen; als daaraan kosten zijn verbonden dan wordt u dat meegedeeld.

OppadinPortugal is niet verplicht om aan uw verzoek gehoor te geven. Doet OppadinPortugal dat wel, dan bent u verplicht om de aan de wijziging verbonden kosten vóór aanvang van de reis te vergoeden.

2.3: U kunt bij het boeken van de reis een preferentie opgeven; bijvoorbeeld “zeezicht met balkon”. Preferenties zijn geen essenties. OppadinPortugal zal preferenties proberen te realiseren maar worden nooit gegarandeerd.

Artikel 3: Totstandkoming van de reisovereenkomst

3.1: De totstandkoming van de reisovereenkomst geschiedt door de aanvaarding door u van het reisaanbod van OppadinPortugal, van de toepasselijke reisvoorwaarden en van bij het aanbod vermelde andere voorwaarden. Indien specifieke voorwaarden van een reisdienstverlener van toepassing zijn (bijv. een luchtvaartmaatschappij), dan wordt dat bij het aanbod specifiek vermeld en dient u ook die voorwaarden te hebben aanvaard.

3.2: Door het reisaanbod en de toepasselijke voorwaarden te aanvaarden gaat u een betalingsverplichting aan. De datum van ontvangst van uw boeking geldt als de datum van totstandkoming van de reisovereenkomst. De reiziger die namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reiziger(s) is/zijn aansprakelijk voor hun eigen deel. U ontvangt binnen 8 dagen na het boeken een boekingsbevestiging/factuur met betaalinstructies.

3.3: Kennelijke fouten in het reisaanbod qua inhoud of prijs binden OppadinPortugal niet. Daarvan is o.a. sprake wanneer het voor een gemiddelde reiziger duidelijk is, of zou moeten zijn, dat de vermelde informatie niet kan kloppen.

3.4: Het aanbod van OppadinPortugal is vrijblijvend en kan door OppadinPortugal worden herroepen, ook na aanvaarding en eventueel bevestiging daarvan. Dit herroepen dient te geschieden binnen 24 uur na de dag van aanvaarding en onder opgaaf van redenen. In geval van aanvaarding van het aanbod in het weekeinde, begint die 24 uur op zondagavond om 24.00 uur. Indien de zondag wordt gevolgd door (een) feestdag(en), begint die 24 uur om 24.00 uur van de laatste feestdag.

3.5: Minimum deelname: OppadinPortugal kan de reisovereenkomst opzeggen wanneer het minimum aantal deelnemers, zoals wordt vermeld bij het aanbod, niet wordt gehaald. OppadinPortugal zal die opzegging uiterlijk 20 dagen vóór aanvang van de reis doen. De reiziger(s) heeft/hebben dan recht op restitutie van de betaalde reissom excl. boekingskosten en excl. de bijdrage aan de Garantieregeling STO.

Artikel 4: Reissom en wijzigingen

4.1: De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten de reisdiensten die in het reisaanbod als “inclusief” zijn genoemd, te vermeerderen met boekingskosten en met de bijdrage per persoon aan de kosten van de garantieregeling.

4.2: OppadinPortugal heeft het recht om de reisovereenkomst voorafgaand aan of tijdens de reis te wijzigen op (een) ondergeschikte punt(en), mits OppadinPortugal u daarvan in kennis stelt onverwijld nadat de wijziging nodig is gebleken. Bijvoorbeeld: een museumbezoek of een excursie kan niet doorgaan. OppadinPortugal zal zoveel mogelijk een alternatief zoeken.

4.3: Indien OppadinPortugal zich genooddaakt ziet om voor aanvang van de reis, de reisovereenkomst op een ingrijpend punt te wijzigen, zal OppadinPortugal u daarvan tijdig in kennis stellen. Ingrijpende punten zijn de essentiële kenmerken van de reis zelf. In dit geval heeft u de keuze tussen de wijziging(en) aanvaarden of de reis kosteloos annuleren. Indien de reis aanvangt binnen 14 dagen na kennisgeving (de dag van de kennisgeving niet meegerekend), dient u binnen 24 uur uw besluit per e-mail kenbaar te maken; Vanaf 14 dagen (de dag van de kennisgeving niet meegerekend) is dat 48 uur. Niet-tijdige reactie geldt als aanvaarding van de wijziging(en).

4.4: OppadinPortugal heeft tot 20 dagen voor de vertrekdatum het recht om de prijs voor de reis te verhogen met maximaal 8% en alleen indien het gaat om verhoging van de prijs van brandstof of andere energiebronnen, van belastingen of van vergoedingen over reisdiensten,

die worden geheven door derden die niet direct betrokken zijn bij de reisuitvoering (bijv. toeristenbelasting, landingsrechten van luchthavens).

4.5: Als OppadinPortugal de reissom met meer dan 8% verhoogt, dan heeft u het recht om de verhoging af te wijzen en om de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen. Art. 4.3 is van overeenkomstige toepassing.

4.6: Indien u (een) wijziging(en) zoals bedoeld in dit artikel niet aanvaardt, en OppadinPortugal kan u geen alternatief bieden of u aanvaardt het alternatief niet, dan betaalt OppadinPortugal u binnen 14 dagen na de opzegging de betaalde reissom(men) terug, excl. de boekingskosten en excl. de bijdrage aan de kosten van de garantieregeling.

Artikel 5: Betaling

5.1: OppadinPortugal rekent een aanbetaling van 25% van de reissom per persoon te vermeerderen met de boekingskosten en de bijdrage aan de kosten van de garantieregeling. De aanbetaling dient binnen 5 dagen na datum van de bevestiging/factuur te worden betaald op de aangegeven rekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Het resterende bedrag dient betaald te zijn uiterlijk 28 dagen vóór aanvang van de reis (die dag niet meegerekend), eveneens op de aangegeven rekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

5.2: Indien de reis wordt geboekt binnen 28 dagen voor aanvang van de reis (de vertrekdag niet meegerekend), dient het gehele factuurbedrag binnen 5 dagen na datum bevestiging/factuur te worden betaald op de in 5.1 bedoelde rekening.

5.3: Door niet-tijdige betaling komt u van rechtswege, dus zonder ingebrekestelling, in verzuim. OppadinPortugal zal u dan schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) (doen) aanmanen om binnen 7 dagen alsnog te betalen. Bij het uitblijven van betaling binnen die 7 dagen, geldt de reisovereenkomst als zijnde door u geannuleerd. OppadinPortugal zal dan de door u reeds betaalde bedragen verrekenen met de toepasselijke annuleringskosten.

5.4: Vanaf de datum van verzuim bent u over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Na aanmaning bent u ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd: 15% over de eerste € 2.500; 10% over € 2.501 t/m € 5.000 en 5% vanaf € 5.001, e.e.a. met een minimum van € 40,=. Ook rente en incassokosten worden verrekend met een door u reeds gedane (aan)betaling.

5.5: In alle gevallen waarin u recht heeft op een (deel)restitutie van reeds gedane betalingen, doet OppadinPortugal die terugbetaling binnen 30 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Artikel 6: Hulp en bijstand

6.1: OppadinPortugal biedt hulp en bijstand wanneer een reiziger onderweg in moeilijkheden komt. Dat geldt ook in van buiten komende onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de reis niet verloopt zoals u mocht verwachten. De hulp en bijstand bestaat uit informatie, assistentie bij het inschakelen van medische diensten en plaatselijke autoriteiten, voor het zoeken van consulaire bijstand en het trachten te vinden van alternatieven.

6.2: De partij die verantwoordelijk is voor het ontstaan van de omstandigheden die de hulp en bijstand nodig maken, draagt de kosten van die hulp en bijstand. Als de hulp en bijstand nodig wordt door uw eigen opzet of nalatigheid of door omstandigheden die in het maatschappelijk verkeer voor uw rekening komen, dan komen ook de kosten van OppadinPortugal en van door deze ingeschakelde derden voor uw rekening.

6.3: Indien vervoer deel uitmaakt van de reisovereenkomst, en indien door overmacht de terugreis niet op de overeengekomen datum kan worden gemaakt, dan hebt u recht op drie kosteloze overnachtingen (exclusief alle maaltijden en andere bijkomende kosten); indien mogelijk in een gelijkwaardige accommodatie. Het weigeren van een aangeboden accommodatie geldt als een tekortkoming aan uw zijde. De beperking tot drie nachten geldt niet voor zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen, mensen die specifieke medische bijstand nodig hebben en minder validen, mits zij OppadinPortugal minimaal 48 uur voor aanvang van de reis hebben geïnformeerd over deze bijzondere omstandigheden.

Artikel 7: Reisuivoering en aansprakelijkheid

7.1: OppadinPortugal zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die u redelijkerwijs mag hebben o.g.v. het reisaanbod. Als een reisonderdeel niet dienovereenkomstig wordt uitgevoerd, dan dient u OppadinPortugal daarvan onverwijld op de hoogte te brengen, als eerste bij uw reisleader. U dient OppadinPortugal in de gelegenheid te stellen om tekortkomingen te trachten weg te nemen, tenzij dit redelijkerwijs onmogelijk is of zulke hoge kosten meebrengt, dat het in redelijkheid niet van OppadinPortugal kan worden gevergd.

7.2: Als een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden nagekomen, dan zorgt OppadinPortugal voor zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieven. U heeft het recht om - binnen redelijke grenzen- een alternatief af te wijzen als dat niet (voldoende) gelijkwaardig is, dit te beoordelen in samenhang met een aangeboden compensatie. Voor het onnodig door de reiziger veroorzaken van extra kosten en/of schade (waaronder derving van reisgenot) aanvaardt OppadinPortugal geen aansprakelijkheid.

7.3: De aansprakelijkheid van OppadinPortugal voor materiële en/of immateriële schade (derving van reisgenot) die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de reisuivoering volgens de redelijke verwachtingen, is per persoon beperkt tot driemaal de reissom per persoon, tenzij er sprake is van opzet of nalatigheid aan de zijde van OppadinPortugal. Aansprakelijkheid voor gevolgschade en voor de schade in de uitoefening van beroep of bedrijf wordt uitgesloten.

7.4: OppadinPortugal is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de reisuivoering en daaruit voortvloeiende schade, als die tekortkoming is toe te rekenen aan uzelf, of een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, of is toe te rekenen aan een derde die niet door OppadinPortugal is ingeschakeld bij de uitvoering van de reisdiensten.

7.5: Als op een reisdienst die in de reisovereenkomst is inbegrepen, een verdrag of een verordening van de EU van toepassing is, dan mag OppadinPortugal zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, die dat verdrag of die verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoedingen mag OppadinPortugal de vergoedingen met elkaar verrekenen.

Artikel 8: Annulering

8.1: Wanneer u de geboekte reis vóór aanvang van de reis annuleert, of als iemand uit uw reisgezelschap annuleert, dan gelden de volgende annuleringskosten:

- * tot de 42^e kalenderdag (exclusief die 42^e dag) voor vertrek: de aanbetaling;
- * 42^e kalenderdag – 28^e kalenderdag (excl.): 35% van de reissom;
- * 28^e kalenderdag – 21^e kalenderdag (excl.): 40% van de reissom;
- * 21^e kalenderdag – 14^e kalenderdag (excl.): 50% van de reissom;
- * 14^e kalenderdag – 5^e kalenderdag (excl.): 75% van de reissom;
- * 5^e kalenderdag – tot de vertrekdag (excl.): 90% van de reissom;
- * annulering op de vertrekdag of daarna: 100% van de reissom.

8.2: Als op verschillende reisonderdelen verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn (bijv. van een airline of een cruiserederij), dan gelden per reisonderdeel de specifieke bepalingen van die dienstverlener. Uiterlijk bij boeking deelt OppadinPortugal u mee of hier sprake van is, en welke dan de specifieke bepalingen zijn die voor u gelden.

8.3: Annuleringen dienen gedaan te worden per e-mail. Een annulering die wordt gedaan op niet-werkdagen, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Een annulering die wordt gedaan buiten kantooruren na sluitingstijd, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Een annulering die wordt gedaan op een werkdag vóór openingstijd, wordt geacht te zijn ontvangen op die werkdag. Werkdagen zijn maandag t/m vrijdag en kantooruren zijn 09.00-17.00.

8.4: In geval van onvermijdbare, buitengewone omstandigheden op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan, die de reisuivoering onmogelijk of zeer bezwaarlijk maken, kunt u vóór aanvang van de reis, deze kosteloos annuleren. OppadinPortugal heeft in dat geval geen verplichting om u een alternatief aan te bieden en u heeft ook geen recht op een schadevergoeding.

8.5: Boekingskosten en bijdrage aan de kosten van de STO-garantieregeling worden niet gerestitueerd.

Artikel 9: Indeplaatsstelling

9.1: Wanneer uzelf of iemand uit uw reisgezelschap niet mee kan, dan kunt u i.p.v. te annuleren voor die persoon, verzoeken of een ander in diens plaats kan treden.

OppadinPortugal zal daarvoor zijn best doen. De vervanger dient te voldoen aan de voor de reis gestelde eisen; uw verzoek moet uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek (de vertrekdag niet meegerekend) per e-mail zijn ontvangen; de voorwaarden van de bij de reisuitvoering betrokken dienstverleners moeten het toelaten.

9.2: De hoofdboekter, de persoon die niet meegaat en de vervanger zijn allen hoofdelijk aansprakelijk voor de eventueel resterende reissom, voor de wijzigingskosten van OppadinPortugal en voor eventuele kosten en toeslagen aan de zijde van reisdienstverleners.

Artikel 10: Garantieregeling

OppadinPortugal is aangesloten bij de garantieregeling van de Stichting Take Over (STO). Dit is een professionele garantieregeling voor reisorganisaties, die voldoet aan de wettelijke eisen van consumentenbescherming. Op de website van OppadinPortugal op de pagina "Garantieregeling" kunt u er alles over lezen de informatie uitprinten.

Artikel 11: Algemene reizigersverplichtingen en klachten

11.1: De reiziger is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door eigen gedragingen of nalaten van de reiziger, te beoordelen volgens de maatstaf van een correcte reiziger in de gegeven omstandigheden. De reiziger is verplicht tot naleving van alle door of namens OppadinPortugal gegeven aanwijzingen in het kader van een goede reisuitvoering.

11.2: De reiziger is verplicht om schade aan zijn/haar kant, of de kans daarop, te vermijden en zoveel mogelijk te beperken. De reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven vertrek van de terugreis te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

11.3: Een reiziger die zodanige hinder of overlast oplevert of kan opleveren dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door OppadinPortugal van (verdere) deelname aan de reis worden uitgesloten, wanneer van OppadinPortugal in redelijkheid niet kan worden gevergd dat hij de reisovereenkomst verder nakomt. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van die reiziger en de reissom wordt niet deels of geheel gerestitueerd.

11.4: Eventuele klachten over de reisuitvoering dient de reiziger als eerste bij de reisleiding te melden, zodat die in staat wordt gesteld om een terechte klacht te trachten weg te nemen. Als een tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de reis dan dient de reiziger deze onverwijld te melden bij OppadinPortugal.

11.5: Als een tekortkoming niet ter plaatse naar tevredenheid wordt opgelost dan zorgt OppadinPortugal voor de mogelijkheid van een klachtregistratie. Als u een tekortkoming niet meldt en/of de klacht niet heeft laten registreren en de dienstverlener of OppadinPortugal is daardoor niet in de gelegenheid gesteld om de tekortkoming te verhelpen, dan kan uw eventuele recht op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk komen te vervallen.

11.6: Als een tekortkoming tijdens de reis niet naar tevredenheid is opgelost en u wilt na thuiskomst daarover nog een klacht indienen, dan dient u dat onverwijld te doen en uiterlijk binnen 2 maanden na afloop van de reis. Daarna kan OppadinPortugal besluiten om de klacht niet meer in behandeling te nemen.

Auteursrecht voorbehouden OppadinPortugal 2022

0-0-0-0-0